

SCHOOLCARE WORKS

PREGUNATAS FRECUENTES

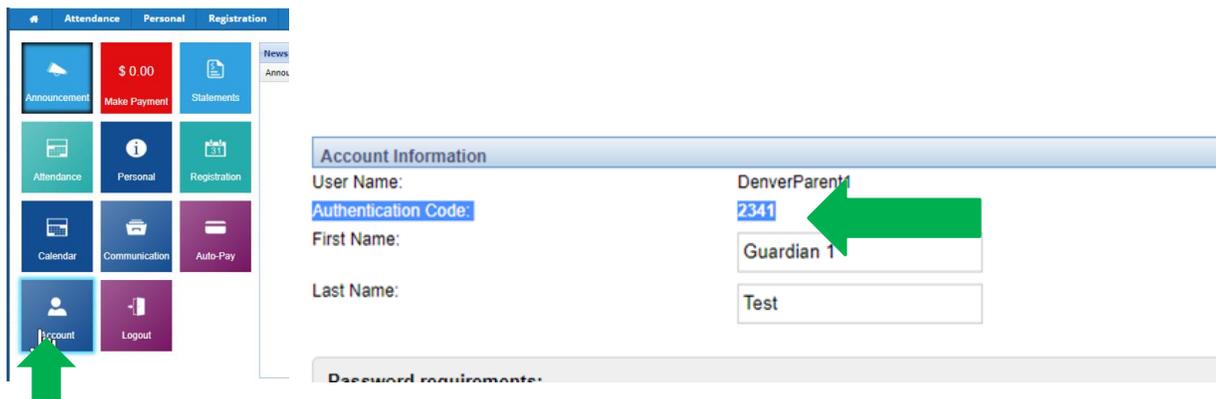


¡Bienvenido a nuestra nueva plataforma de inscripción en línea para Discovery Link! Llame al 720-423-1781 para asistencia.

Inicio

P: ¿Cómo ingreso a SchoolCare Works para registrarme a los programas de verano o del año escolar?

R: FAMILIAS QUIENES REGRESAN al programa ingresarán a la plataforma a través del Portal Para Padres de SchoolCare Works. Puede acceder al portal a través del sitio de web: <https://connect.schoolcareworks.com/> y seleccionar el botón "Miembros". Una vez que haya configurado su cuenta en el sitio web antes mencionado, podrá descargar la aplicación "Insite Connect" en su celular o dispositivo móvil. Para iniciar se le pedirá un código de autenticación. Este código lo encontrará en el portal principal, en el mosaico azul "Account."

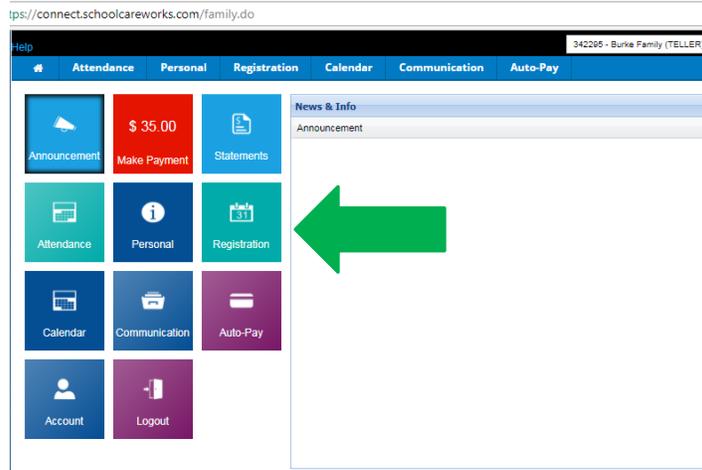


R: Las familias NUEVAS pueden registrarse visitando https://www.schoolcareworks.com/registration/dps/start_registration.jsp. Una vez que haya creado un nombre de usuario y una contraseña, podrán acceder al sitio web y a la aplicación arriba mencionada.

Tips para registrarse

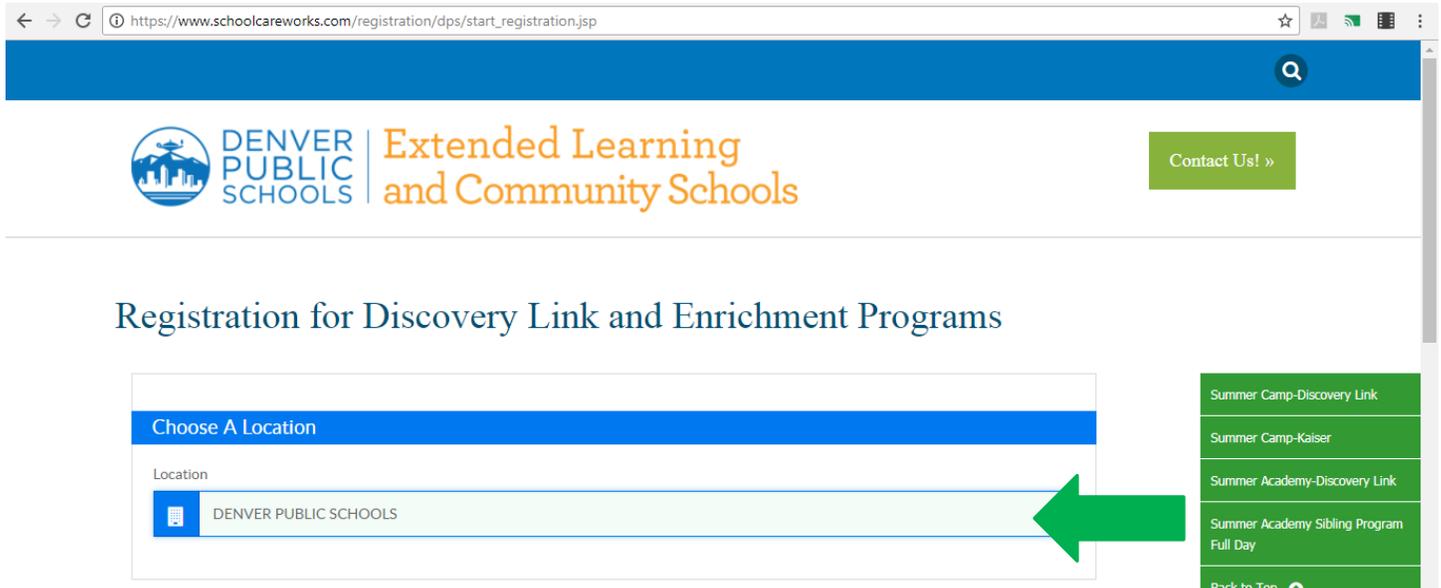
P: Para familias que regresan, ¿qué debo hacer primero al ingresar en el portal para padres de SchoolCare Works?

R: Una vez que haya entrado al portal para padres, haga clic en el botón verde "Registro". Esto lo llevará a la página de Registro que está detallada en la siguiente página. Una parte de su información contenida en nuestro sistema anterior se habrá transferido. Se le pedirá que responda algunas preguntas que no se transfirieron, o que son nuevos requisitos de Licencia del Estado de Colorado.



P: Para familias nuevas, ¿cómo navego la página de registro?

R: Escoja una escuela dado clic en la línea que dice "Denver Public Schools". Los sitios disponibles se desplegarán en un listado del cual podrá seleccionar su escuela preferida.

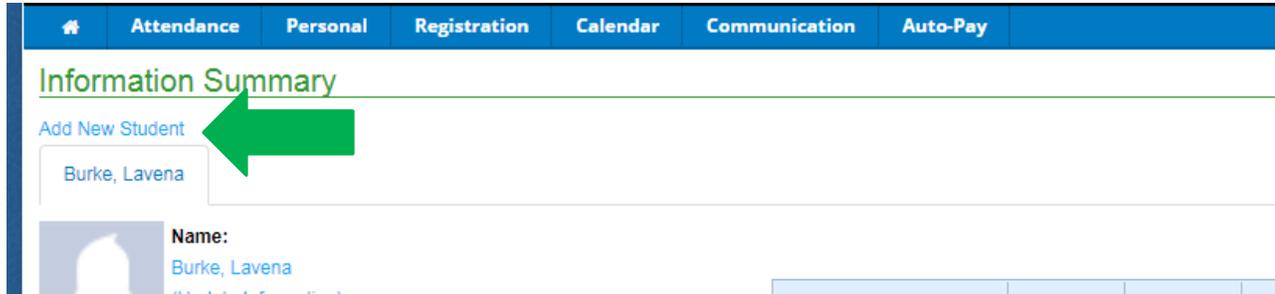


Luego, seleccione el programa de su interés dando clic en uno de los botones verdes que dice "Click to View Offerings."



P: ¿Si tengo más de un niño, dónde ingreso los otros hermanos/as?

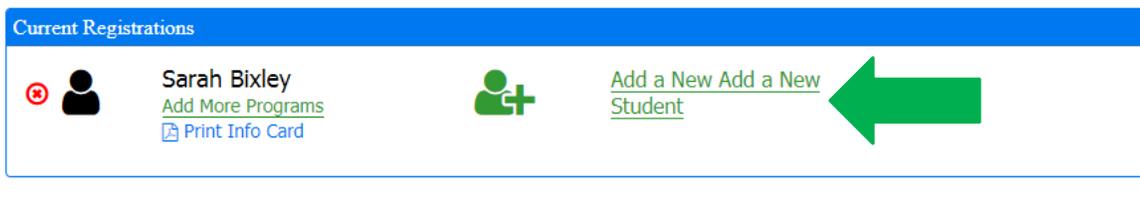
R: Las **familias que regresan**, pueden agregar más estudiantes en la pestaña llamada "Personal", desde la aplicación móvil o conectándose al sitio web.



Para **familias nuevas**, tendrán la opción de agregar estudiantes adicionales en los últimos pasos del proceso de registro. Encontrando la siguiente pantalla:



Registration for Discovery Link and Enrichment Programs



La diferencia entre: "Submitting a Registration" vs. "Your Registration has been Approved"

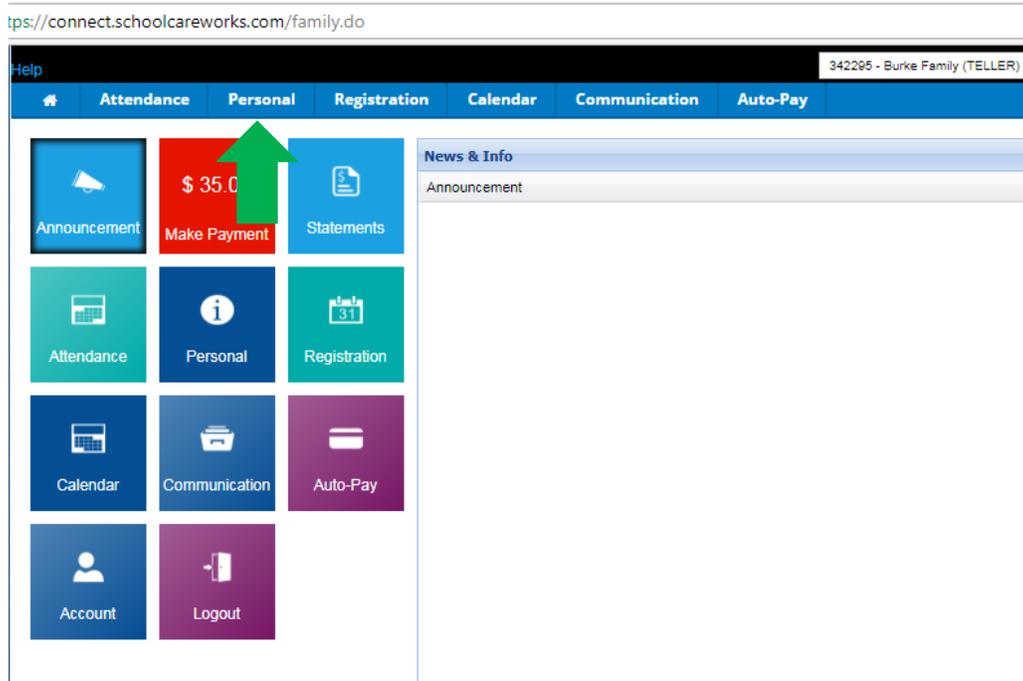
P: Al terminar de ingresar mi información, recibí un mensaje diciendo "submitted my registration". ¿Eso significa que mi hijo/a ya tiene un lugar en el programa?

R: No. Su información aún debe ser verificada por nuestro personal para garantizar su elegibilidad. Una vez que esté APROBADO en el programa, recibirá un correo electrónico confirmando que su hijo/a fueron aceptados en el programa.

Personalizando su cuenta

P: ¿Cómo agrego personas adicionales autorizadas para recoger a mi hijo/a o cómo hago cambios en mi información?

R: Cualquier actualización de su información la deberá realizar en el portal para padres de SchoolCare Works. Haciendo clic en la pestaña "Personal" para realizar cambios.



Portal para padres

P: ¿Qué más puedo hacer en el portal para padres de SchoolCare Works?

R: Puede configurar el pago automático, realizar pagos mensuales de una sola ocasión, ver el calendario de eventos del programa y leer notificaciones enviadas por el programa donde participa su niño, o los mensajes enviados por los administradores de Discovery Link. Por favor, haga clic en los botones de la pestaña superior azul para acceder estas funciones.

A quien contactar si necesita ayuda

P: Necesito restablecer mi contraseña, tengo problemas iniciando la sesión o no puedo encontrar lo que estoy buscando. ¡Ayúdenme!

R: Nuestro Equipo de Discovery Link estará contento de ayudarle mientras todos nos familiarizamos con este nuevo sistema.

Por favor llame al 720-423-1781 para recibir ayuda.